



METRİCA METAL VE ELEKT. TEKNOLOJİ. SAN.TİC.A.Ş.

KALİTE POLİTİKAMIZ (ISO 9001:2015 – IATF 16949:2016)

METRİCA METAL olarak faal halde olduğumuz ISO9001:2015 kapsamımız “METAL MALZEMELERİN İMALATI, METAL SAC İŞLEME FAALİYETLERİ” ve IATF 16949:2016 kapsamımız “SAC İŞLEME” dahilinde; Firmamızda ticari ahlak esas olup, kalite ile ilgili temel ilkelerimiz aşağıda belirtilmiştir:

- İlgili taraf (İç/Dış Bağlam) ihtiyaç ve beklentilerini ve Müşteri memnuniyetini esas alarak değişen talepleri zamanında tespit etmek, taleplere hızlı yanıt vermek, zamanında projeleri gerçekleştirip teslim etmek, kaliteli ürün/hizmet ve rekabet edilebilir fiyat sunmak,
 - Üst yönetimin sürekli, kararlı desteği ve katılımı,
 - Kalite yönetim sisteminin her prosese yansımış olması,
 - Tedarikçilerimizin geliştirilmesi ve izlenmesi,
 - Hata önleyici metotların uygulanması,
 - Çevre duyarlılığının sağlanması,
 - Müşteri tatminini sürekli kılabilmek adına yüksek teknolojiyi takip etmek ve etkin kullanmak,
 - Kaliteden tüm personelin sorumlu olması anlayışını benimsemek ve bu nedenle tüm personele kalite bilincini yerleştirmek, bilgi ve becerilerini geliştirecek eğitimleri sağlamak, uyuma ve yaratıcılığa teşvik etmek,
 - Personelin mutluluğunu ve motivasyonunu sağlamak,
 - Sistemde tanımlanan süreçlerin performans göstergelerine dayalı ölçülebilir, Kalite Hedeflerinin değerlendirilmesi yoluyla sistemin sürekli iyileştirilmesi anlayışını benimsemek,
 - Ürün uygunluğunu etkileyebilecek risk ve fırsatları değerlendirmek için gerekli çalışmaların yürütülmesini sağlamak,
 - Ulusal ve uluslararası standartlara uymak,
- kalite politikamızdır.

Bu doğrultuda **METRİCA METAL VE ELEKT. TEKNOLOJİ. SAN.TİC.A.Ş.**
üst yönetimi olarak,

Kalite Hedeflerimizi belirleyeceğimizi, hedeflerimizi sürekli gözden geçireceğimizi ve bu politikamızı tüm çalışanlarımız arasında yaygınlaştıracığımızı taahhüt ederiz.

**Genel Müdür
HATİCE AYDOĞDU**